

## **Handelsbetingelser**

Ved køb her på siden accepterer man følgende handelsbetingelser.

### **Bestilling**

Bestilling på denne webshop sker via nærværende hjemmeside. Alle priser er opgivet eksklusiv moms, da foreningen er momsfrataget.

Alle købsaftaler i denne netbutik indgås på dansk og efter dansk lovgivning. Når der er indgået en købsaftale, opbevarer vi kontrakten.

Der kan betales med bankoverførsel. E-mail med ordrebekræftelse og kvittering for betaling gælder som din billet, så der bliver ikke sendt yderligere.

### **Fortrydelsesret / Returret**

Bemærk at der ikke er fortrydelsesret ved køb af billetter til arrangementer, og købte billetter refunderes kun i tilfælde af aflysning. I henhold til "Lov om visse forbrugerftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a" er køb af billetter IKKE omfattet af fortrydelsesretten.

I tilfælde af aflysning kontaktes du som kunde, og får tilbageført beløbet.

Ved køb af andre varer end billetter har du altid 14 dages fuld returret. Fristen udløber 14 dage efter, at du har modtaget varen. Har du fortrudt et køb i vores webshop inden 14 dage, kan du returnere varen og få købsprisen samt evt. porto refunderet.

Produktet kan returneres ved at nægte at modtage brevet / pakken, når den leveres eller for egen omkostning returneres til følgende adresse.

Ved varer fremsendt elektronisk pr. mail sendes mail til [info@iga-dk.org](mailto:info@iga-dk.org).

International Gospel Academy  
Teglporten 8  
3460 Birkerød

Hvis en vare returneres tilbageføres købssummen ved kontooverførsel via bankoverførsel.

## **Persondatapolitik**

Vi anvender såkaldte cookies på i denne webshop. En cookie lagres på brugerens harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website fx. et indtastet brugernavn i forbindelse med login til en særlig sektion på webstedet.

Vi anvender logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter samt til at skabe øget brugervenlighed og det betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website.

## **Personoplysninger**

For at man kan indgå købsaftale i denne webshop, skal man som minimum registrere sig med følgende personlige oplysninger:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mail-adresse

Personoplysningerne registreres via websitet, og sker med det formål at kunne levere produkterne til kunden.

Registrerede personoplysninger opbevares ikke krypteret og transmitteres ikke krypteret. Oplysningerne videregives ikke til tredjemand og der registreres ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret i denne webshop har man altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen, og man har ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret. Disse rettigheder har man efter persondataloven, og ved spørgsmål kan følgende kontaktes:

International Gospel Academy  
Teglporten 8  
3460 Birkerød

[info@iga-dk.org](mailto:info@iga-dk.org)

CVR-nr.: 38194771